REGULAMENTO DA CAMPANHA PROMOCIONAL
BLACK FRIDAY UNITELCO 2026

1. OBJETIVO E VIGÊNCIA

1.1. A campanha **BLACK FRIDAY UNITELCO 2026** tem como objetivo oferecer condições comerciais especiais para a contratação de serviços de Internet Dedicada, durante o mês de novembro de 2026.

1.2. A promoção será válida para contratações formalizadas até **30 de novembro de 2026**, observadas as condições estabelecidas neste regulamento.

1.3. A solicitação de orçamento ou o início de negociações durante o período promocional não garante a manutenção das condições especiais após o encerramento da campanha.

2. SERVIÇOS PARTICIPANTES

2.1. A campanha contempla a contratação dos seguintes serviços:

- Internet Dedicada de 50 Mbps;
- Internet Dedicada de 100 Mbps.

2.2. As condições promocionais são destinadas a novas contratações de clientes empresariais, sujeitas à análise de viabilidade técnica, disponibilidade de infraestrutura e aprovação comercial.

2.3. As condições promocionais são aplicáveis exclusivamente a novas contratações, não se estendendo a contratos anteriormente celebrados com a UNITELCO, independentemente de os respectivos links já terem sido ativados ou estarem pendentes de instalação ou ativação.

3. CONDIÇÕES PROMOCIONAIS

3.1. Mensalidades especiais

3.1.1. Durante a campanha, serão oferecidas condições especiais de mensalidade para os serviços participantes, conforme o prazo de contratação escolhido pelo cliente, nas modalidades de **12, 24 ou 36 meses**.

3.1.2. Os valores serão apresentados individualmente em proposta comercial, considerando as características técnicas e comerciais de cada contratação.

3.1.3. As mensalidades e demais condições aprovadas constarão expressamente da proposta comercial e do respectivo contrato, inclusive quanto à vigência, aos reajustes e às condições de permanência.

3.2. Desconto na taxa de instalação

3.2.1. Será concedido desconto promocional de 50% (cinquenta por cento) sobre a taxa de instalação dos serviços participantes.

3.2.2. O valor da instalação será definido após a análise de viabilidade técnica (Site Survey), considerando as características e necessidades de infraestrutura de cada localidade.

3.2.3. O desconto será aplicado sobre o valor da taxa de instalação apurado e informado na proposta comercial aprovada.

3.2.4. Eventuais serviços extraordinários, obras civis, adequações estruturais ou necessidades especiais de infraestrutura poderão ser objeto de orçamento específico, não estando automaticamente abrangidos pelo desconto promocional.

3.3. Avaliação gratuita de conectividade

3.3.1. Durante o período promocional, os interessados poderão solicitar uma avaliação gratuita de conectividade, destinada à identificação de suas necessidades e à apresentação de soluções adequadas à operação.

3.3.2. A avaliação será realizada conforme a disponibilidade técnica e operacional da UNITELCO e não implica obrigação de contratação.

4. VIABILIDADE TÉCNICA E CONTRATAÇÃO

4.1. A contratação dos serviços está condicionada à confirmação da viabilidade técnica, à disponibilidade de infraestrutura e à aprovação das condições comerciais.

4.2. A instalação e ativação dos serviços ocorrerão conforme os prazos e condições estabelecidos na proposta comercial e no contrato.

4.3. Os serviços contarão com monitoramento proativo e suporte técnico especializado 24 horas por dia, 7 dias por semana, observadas as condições contratuais aplicáveis.

4.4. As condições promocionais não são cumulativas com outros descontos, campanhas ou benefícios comerciais, salvo previsão expressa na proposta aprovada.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1. A participação na campanha pressupõe a ciência e aceitação das condições previstas neste regulamento.

5.2. As condições promocionais são válidas exclusivamente para contratações que atendam aos critérios estabelecidos neste documento.

5.3. A UNITELCO poderá realizar ajustes operacionais na campanha, respeitando as propostas já aceitas e os contratos formalizados, bem como a legislação aplicável.
5.4. Os casos não previstos neste regulamento serão avaliados individualmente pela UNITELCO, observadas as condições contratuais e a legislação vigente.

6. INFORMAÇÕES E CONTATO

Para conhecer as condições promocionais e solicitar uma proposta personalizada, entre em contato com nossa equipe comercial.

WhatsApp Comercial: (11) 94382-5315
Site: www.unitelco.com.br
Validade da campanha: até 30/11/2026.
UNITELCO | Estabilidade que conecta o futuro.