POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

UNIVERSAL TELECOM LTDA. – UNITELCO

A UNIVERSAL TELECOM LTDA. (UNITELCO), inscrita no CNPJ nº 03.197.023/0001-26, com sede à Avenida Paulista, nº 2.444, Conj. 171 e 172, Bela Vista, São Paulo/SP, está comprometida com a proteção dos dados pessoais tratados no exercício de suas atividades, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**.

Esta Política tem por finalidade informar, de forma clara e transparente, como os dados pessoais são tratados, bem como os direitos dos titulares.

1. Abrangência

Esta Política aplica-se a todos os titulares de dados pessoais cujas informações sejam tratadas pela UNITELCO, incluindo clientes, usuários, colaboradores, candidatos a vagas, fornecedores, parceiros comerciais e visitantes de seus canais digitais.

2. Conceitos Fundamentais

Para os fins desta Política, aplicam-se os conceitos previstos na LGPD, tais como:

- Dados Pessoais
- Dados Pessoais Sensíveis
- Titular dos Dados
- Tratamento
- Controlador
- Operador

3. Princípios do Tratamento

A UNITELCO realiza o tratamento de dados pessoais observando os princípios da:

- Finalidade
- Adequação
- Necessidade
- Transparência
- Segurança
- Prevenção
- Não discriminação
- Responsabilização e prestação de contas

4. Dados Pessoais Tratados

A UNITELCO poderá tratar, conforme a relação estabelecida com o titular:

- Dados cadastrais e de identificação
- Dados de contato
- Dados profissionais e contratuais
- Dados técnicos e operacionais relacionados à prestação de serviços
- Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias

O tratamento de **dados pessoais sensíveis**, quando aplicável, ocorre de forma restrita, segura e em conformidade com as hipóteses legais previstas na LGPD.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para finalidades legítimas, incluindo:

- Prestação de serviços e execução de contratos
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Atendimento e suporte
- Faturamento e cobrança
- Segurança da informação e prevenção a fraudes
- Exercício regular de direitos

6. Bases Legais

O tratamento de dados pessoais é realizado com fundamento, conforme o caso, em:

- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Execução de contrato
- Exercício regular de direitos
- Legítimo interesse do controlador

7. Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços e parceiros contratados
- Operadores de tratamento
- Autoridades públicas e órgãos reguladores, quando exigido por lei

Sempre observados os princípios da necessidade, segurança e confidencialidade.

8. Direitos dos Titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular poderá exercer, entre outros, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados
- Portabilidade, quando aplicável
- Informação sobre compartilhamento
- Revogação do consentimento

O exercício de determinados direitos poderá impactar a continuidade da prestação de serviços, nos termos contratuais aplicáveis.

9. Segurança da Informação

A UNITELCO adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de segurança, perda, alteração ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigido por lei. Após esse prazo, serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

11. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

A UNITELCO mantém Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por atuar como canal de comunicação entre os titulares, a empresa e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

📧 **Contato do DPO:** dpo@unitelco.com.br

12. Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD)

A UNITELCO poderá elaborar Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) sempre que o tratamento assim o exigir, nos termos da legislação aplicável ou mediante solicitação da ANPD.

13. Atualizações

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível nos canais oficiais da UNITELCO.

14. Disposições Finais

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e integra as práticas de governança, compliance e proteção de dados da UNITELCO.